

最近の医療機関へのクレームの特徴と その対応法を身につける

おなじみ、なにわのトラブルバスター尾内康彦氏をお招きし、豊富な経験からお話し頂きます。尾内さんの生の声をお聞き下さい。多数の皆様のご参加をお待ちしています。

(講師より)

最近の相談の半数以上を占めるというネットによる誹謗中傷や悪質書き込みへの対処法はどうしても欠かせません。併せて最近の患者トラブルの特徴を押さえなおし、一昨年暮れに出された「応召義務の新しい解釈」を丁寧に解説します。ぜひ参加してください。当日は時間の許す限り、どんな質問にも応じます。

【講師】 尾内 康彦氏 (医療法人浩仁会南堺病院事務部顧問)

【日時】 10月3日(日) 午後2時～4時

【会場】 沖縄県市町村自治会館4階 **会場定員 先着30名**

会場は密集(コロナ感染防止)を避けるため、参加人数 2 名まで/定員に達し次第、締切と致します。

申込方法 【申込期日:9月26日(日)】

■会場参加ご希望の方は会員氏名、医療機関名を記入し FAX でお申込みください。

会員氏名	医療機関名	参加数

■ZOOM ウェビナーへの参加方法

1. 会員氏名、医療機関名、電話番号、講習会名を記入の上、以下のメールアドレスに送信下さい。

メールアドレス okiho1989@gmail.com

2. 申込メールをいただいた方には、9月27日(月)までに ZOOM ウェビナーへの登録メールをお送りします。

登録完了後、招待メールが届きますので、当日は、招待メールからアクセスしてご参加ください。

※上記メールが届かない場合は、協会事務局までご連絡ください。

●ZOOM の事前接続テストをご希望の方は、協会事務局までご連絡をお願い致します。

●当日はスムーズな接続、機器等の不具合を回避するため開始 15 分前までに接続ください。

●その他不明な点は、協会事務局までご連絡をお願い致します。

沖縄県保険医協会事務局 FAX 送信先 098 (832) 4482

〒902-0078 那覇市字識名 1195-1 大城産業ビル 106 号

[TEL:098-832-7813](tel:098-832-7813)