

沖縄県保険医協会会員数  
838名  
(6月1日付 現勢)  
全国保険医団体連合会会員数  
107,182名  
(6月1日付 現勢)

# 沖縄 保険医新聞

発行所 沖縄県保険医協会  
〒902-0078 那覇市字識名1195-1  
大城産業ビル106号  
TEL (098) 832-7813  
FAX (098) 832-4482  
<https://okinawa-hk.com>  
発行人 高嶺朝広  
年間講読料1800円(会員の購読料は会費に含む)

## オンライン資格確認システム 約半数がトラブルを経験 今後の対応に不安募る 医療現場でシステムに不安 安定運用と保険証の存続を求める

協会では2023年4月からオンライン資格確認システムの導入が原則義務化されたことを受け、実情を把握するため緊急会員アンケートを実施し、6月7日までに107件の回答(回収率18.8%)を得た。

オンライン資格確認の運用状況については、「実施している」(76%)、「準備中」(12%)、「経過措置を申請した」(11%)、「その他」(1%)であった。このうち、「実施している」と回答した医療機関にトラブルの有無を問うと、「あった」(45.8%)、「なかった」(54.2%)となり、約半数にトラブルが発生していたことがわかった。

また、オンライン資格確認を実施しているが、利用者がおらず地域の患者への認識がされていない等の意見もあり、今後利用者が増えると、さらなる混乱も懸念される。

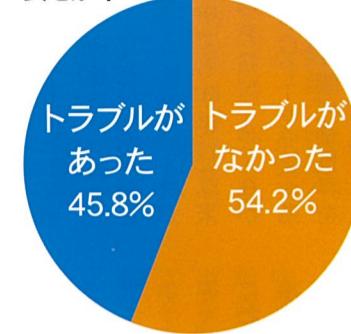
### 【具体的なトラブル内容(一部抜粋)】

- ・保険加入しているが当該資格なしとの表示が数件あり、その度に保険者に確認をしていた。
- ・持参の健康保険証がオンラインで資格なしとなり、保険者へ問合せした。持参の限度額証とオンラインでの情報に相違があった。
- ・決まった時間になるとネットワークエラーになる。
- ・患者の提示した保険証が資格なしと表示され、確認したら苦情を言われた。
- ・患者はマイナ保険証で受付が完了していると思い、そのまま待っていたが受付はマイナ保険証の読み取りに気付かず、しばらく待たせてしまった。
- ・マイナ保険証の読み取りが出来なかったことについて、患者に不満を言われた。システム、不具合のための説明、お詫びをし、健康保険証を提示いただいた。
- ・紐付けされていなかった。暗証番号を忘れた、読み取りできなかった等々。
- ・保険変更後間もない人や短期保険証が発行されているものは反映されない。
- ・資格喪失後の保険証データが上がってきた。名前のふりがなの誤り。
- ・顔認証ができなかった。他医療機関でも読みとりができなかつたとのこと(患者本人からの話)
- ・氏名が「?」で表示され、レセコンにどう登録したらよいか戸惑った。
- ・社保家族の健康保険証提示で数年ぶりの来院で念のためオンライン資格確認したところ、該当者なしと出たため、基金や保険者に電話照会するなど、時間を取られた。保険者に問い合わせたところ社保本人のデータ入力はほぼ終えているが、家族の方はまだこれから入力も結構あるとのこと。
- ・オンライン資格確認システム専用のPCが立ち上がりなかつた。
- ・再診患者の患者IDが表示されない。国保の有効期限が確認できない。

### 【自由意見欄に寄せられた声(一部抜粋)】

- ・税金の無駄遣いだと思います。
- ・いまでもオンラインをやる気は全くないが保険診療が出来なくなるのが怖くて、致し方なく申請したが使うことは考えていない。マイナンバーカードで受診をしたい患者はお断りしてもよいと思っています。
- ・マイナンバーカードが軌道に乗って運用実績を積んでからオンライン資格確認を本格的に導入としてほしい。現在システムのミスがニュースで取り上げられ、信用できません。移行期間をもっと長く設けるべきだと思います(あと3年間くらい)。それまで保険証は継続して使用できるようにするべきだと思います。
- ・クリニックのネット回線の都合でオンライン請求が出来ない状態の中、オンラインシステムの義務化になり、ネット回線の設置、申請など、診療を行ながらなので大変困っています。
- ・マイナカードによるトラブル多発あり、保険証だけは任意がベストだと思います。
- ・導入後の方が患者の待ち時間が増えた。事務作業が簡素化すると言っていたが、逆に作業工程が多くなり、負担になっている。薬の情報がリアルタイムに見れない。
- ・いまは不便を感じていないが、今後は多少不安。当院ではオルカのレセコンを使用しているが、レセコンメーカーと本システムを確認したところ、トラブル対応は有償で行うと言われた。事前に説明がなかつたことに不満。
- ・オンラインシステムは導入済だが、稼働に至らず準備中、マイナンバーカード導入で保険証を廃止することが理解できない。マイナンバーカードを導入して国民に何の利益がありますか。
- ・ここ数日発覚している他人のデータ入れ違いは予想した通り、「消えた年金」の時と同じく行政の対応の無責任さが恐ろしいです。9月以降に窓口で実際にトラブルが発生した際にどうするのか今から準備が必要だと思っています。
- ・近所に住む高齢の患者が多いので、基本マイナカードを作っていない方が多い。中には若い人や観光客がマイナカードで来院されるが、保険証があれば保険証で確認している。特に観光客の場合、後でトラブルが発覚しても、すでに島内にいないことも想定される。また在宅医療での使い方も追いついていない。レセコンとカルテが連動していない場合はそれなりにメリットもないと思う。
- ・本人が保険資格変更後にマイナンバーカードへ反映されず、医療機関に返戻が来るのはおかしいと思う。
- ・資格確認システムを導入したが、現状あまり使用していない。高額な機器の代金と保守料金を払ってまで必要なものかと問われると疑問しかありません。
- ・特にトラブルはないが、保険証廃止やオンラインシステムの実質的な義務化は腹立たしい。大企業でさえも個人情報漏洩がある中で、マイナカードに関する情報漏洩は頻発すると思う。昨今のマイナカードによる誤った住民票発行や通帳紐づけ等信頼できない。
- ・義務化に反対です。選択の自由があつてほしいです。

オンライン資格確認システムを導入してからトラブルはあったか?



### 緊急会員アンケート

#### 区分

医科無床診療所	65件	60.7%
医科有床診療所	1件	0.9%
歯科診療所	34件	31.8%
病院	7件	6.5%
合計	107件	100.0%

#### オンライン資格確認の実施について

実施している	81件	75.7%
準備中	13件	12.1%
経過措置を申請した	12件	11.2%
その他	1件	0.9%
合計	107件	100.0%

オンライン資格確認システムを導入してからトラブルはあったか?

あった	38件	45.8%
なかった	45件	54.2%
合計	83件	100.0%

#### トラブルの内容(複数回答)

マイナ保険証の不具合(ICチップの破損等)で読み取りができない	10件	17.5%
カードリーダーまたはパソコンの不具合によりマイナ保険証を読み取りできなかった	19件	33.3%
保険者情報が正しく反映されていない(無効・該当資格なしと表示されたなど)	24件	42.1%
他人の情報に紐づけられていた	0件	0.0%
上記のトラブルが発生したことに対して、患者から苦情を言われた	4件	7.7%
合計	57件	100.0%

#### トラブルがあった時点で、どのように対応したか。(複数回答)

その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした	30件	50.0%
オンライン資格確認のコールセンターに連絡をした	3件	5.0%
保険者に連絡をして相談した	8件	13.3%
レセコンメーカーに相談をした	10件	16.7%
前回来院時の情報をもとに対応をした	9件	15.0%
その他	2件	3.3%
合計	60件	100.0%

その他の回答・マイナンバーカードしか持っていない場合は自費で支払ってもらつた。

・パソコンの再起動で解決した。

#### トラブル対応で、「一旦10割負担を患者に請求した」事例(4月以降)

なかった	33件	91.7%
1~2件あった	2件	5.6%
3~4件あった	1件	2.8%
5件以上あった	0件	0.0%
合計	36件	100.0%

#### トラブルがあった時に、すぐに対応できなかった事例(4月以降)

あった(1~5件)	7件	25.0%
あった(6~10件)	0件	0.0%
あった(11件以上)	0件	0.0%
なかった	21件	75.0%
合計	28件	100.0%

#### すぐに対応できなかった原因(複数回答)

オンライン資格確認のコールセンターに連絡をしたが、すぐに繋がらなかった	2件	25.0%
レセコンメーカーに連絡をしたが、すぐに繋がらなかった	3件	37.5%
健康保険証を持ち合わせておらず、すぐに資格を確認できなかった	2件	25.0%
保険者に連絡したが、資格を確認できなかった	1件	12.5%
その他	1件	12.5%
合計	9件	100.0%

沖縄では南西諸島にミサイル基地建設が日本政府によつて強行され、核戦争の最前線基地になりつつある。日本復帰の時の県民の願いは新しい戦前になりつつある。沖縄も基地もない平和な沖縄は新しい戦前になりつつある。S Y

評価については色々な意見があるが、核兵器廃絶についての積極的評価は少ないと思われる。島市長の平岡敬氏や元被告は、多くの被爆者は失望と怒りの声が表明された。広島サミットが発したメッセージは、核兵器を戦争を防ぐ手段として肯定する核抑止論であるが、核兵器廢絶をめぐる議論は、国日本が議長を務めた広島サミットが発したメッセージは、世界に広がった。その広島で行なわれたサミットが核戦争を阻止するため、どのようなメッセージを出すのか世界は注目していた。

核兵器禁止条約が国連で終了した。広島は人類の歴史上核兵器が初めて使用され、人命と文明と自然が破壊され尽くす惨状を世界にしめした。和平を希求する世界の人々の合言葉としてノーモア広島は世界に広がった。その広島で行なわれたサミットが核戦争を阻止するため、どのようなメッセージを出すのか世界は注目していた。

ふう  
風  
彈  
たん  
スメデイアを席捲した広島サミットはウクライナ侵攻を巡つてロシアのブーチン大統領が核兵器の使用に踏み切る可能性が高まる情勢の下で開催され、世界の注目が集まる中、



# 令和5年度 沖縄県の指導計画表

(九州厚生局 沖縄事務所)

## 【歯科】

年月	指導種別	対象数
令和5年6月	新規指定個別指導	3
令和5年7月	新規指定個別指導	3
令和5年8月	新規指定個別指導	3
令和5年8月	新規指定集団指導	10
令和5年8月	新規登録集団指導	10
令和5年9月	新規指定個別指導	3
令和5年10月	新規指定個別指導	3
令和5年11月	集団的個別指導	41
令和5年11月	新規指定個別指導	2
令和5年12月	新規指定個別指導	2
令和6年1月	新規指定集団指導	10
令和6年1月	更新集団指導	50
令和6年1月	新規登録集団指導	5
令和6年3月	改定時集団指導	624

## 【医科】

年月	指導種別	対象数
令和5年6月	新規指定個別指導	8
令和5年7月	個別指導	2
令和5年7月	新規指定個別指導	6
令和5年8月	個別指導	2
令和5年8月	新規指定個別指導	6
令和5年8月	新規指定集団指導	20
令和5年8月	新規登録集団指導	150
令和5年9月	個別指導	1
令和5年9月	新規指定個別指導	3
令和5年10月	個別指導	2
令和5年10月	新規指定個別指導	6
令和5年11月	個別指導	2
令和5年11月	集団的個別指導	40
令和5年11月	新規指定個別指導	7
令和5年12月	個別指導	2
令和5年12月	新規指定個別指導	6
令和6年1月	個別指導	1
令和6年1月	新規指定個別指導	5
令和6年1月	新規指定集団指導	10
令和6年1月	更新集団指導	70
令和6年1月	新規登録集団指導	50
令和6年2月	新規指定個別指導	4
令和6年3月	改定時集団指導	864

## 共済部だより

休業されたらすぐに協会にご連絡を!  
2023年5月度休業保障共済保険給付実績

	口数	入院	自宅療養	給付金額
A先生	5口	80日	37日	4,310,000円 弔慰料付金:(2,500,000円)
B先生	3口	3日	18日	396,000円
C先生	3口	11日	0日	264,000円
D先生	5口	6日	1日	270,000円
E先生	5口	0日	59日	1,770,000円
F先生	3口	0日	121日	2,178,000円
G先生	5口	0日	30日	450,000円

開業・就業状況、住所変更、勤務先変更などがありましたら、速やかに協会事務局(☎098-832-7813)にご連絡下さい。

## 令和5年度 沖縄県内の保険医療機関等の 診療科別平均点数一覧表

1 医科	
(1)病院	
一般病院	58,055 点
精神病院	44,122 点
臨床研修指定病院・大学付属病院	71,376 点
特定機能病院	
(2)診療所	
内科(人工透析有)	3,186 点
内科(人工透析有以外(その他))	1,000 点
内科(人工透析有以外(在宅))	1,556 点
精神・神経科	1,275 点
小児科	1,193 点
外科	1,629 点
整形外科	1,211 点
皮膚科	610 点
泌尿器科	770 点
産婦人科	1,219 点
眼科	1,216 点
耳鼻咽喉科	761 点
2 歯科	1,286 点
3 薬局	1,073 点

## 三足の草鞋(三刀流)はやはり重い…

診療雑感

54

オリブ山病院 仲里 尚実

2年前の7月号に「二刀流『診療?』(=『三足の草鞋』)と題して当時の自分の日常診療風景を紹介した。それも束の間、昨年の9月から三足の草鞋を履かざるを得なくなつた。

病院に隣接する老健(併設型)の医師が突然辞めるところになつた。経営幹部に呼ばれ「老健の管理医師」を担当してもらえないか?という要請であつた。もうすでに精神科と外科という二足の草鞋を履いている。この辺の経過は前回書いたとおりだ。この病院に就職する直

前の9年間は独立型老健の施設であつた経験を見透かされての依頼だったのだろう。何とかなるだろうと結局は受けた。15年前までの老健は要介護度

が軽い患者さんで比較的穏やかな日常であつた。入所者を楽しませるために念発起、マジック教室にも通つた。独立型であつたので祝祭日も土日も携帯電話で拘束されていたが救

医師の応援体制もできた。しかし問題はそれではなかつた。入所者の要介護度(重度)が以前と全く違ひ要介護3~5が殆どである。尿路感染症や誤嚥性肺炎も発症しやすい。コロナもまだ終息する前で患者にも職員にも感染者が出た。私も年末に感染し、自

募集中!!



急車を要請して総合病院に同伴搬送するのは月に一度吹き飛んだ。精神科外来や離島診療も維持したうえでの80人定員の老健勤務である。本来なら週五日勤務すべきものを三日半でこなさなければならない(今

吹き飛んだ)。精神科外来や離島診療も維持したうえでの80人定員の老健勤務である。本来なら週五日勤務すべきものを三日半でこなさなければならない(今吹き飛んだ)。

## 沖縄について学んだこと

神奈川県保険医新聞より 転載(17)

益田 総子



管理医師が電子ピアノを弾いたりマジックを日常的に披露するなどという環境とは程遠い。ベテランの看護・介護職員や事務職の皆さんが懸命に支えてくれているのでなんとか保つてある。病院の内科医師団も私の不在時に発熱や下痢・嘔吐、転倒・転落した入所者を診てくれている。

管理医師が電子ピアノを弾いたりマジックを日常的に披露するなどという環境とは程遠い。ベテランの看護・介護職員や事務職の皆さんが懸命に支えてくれているのでなんとか保つてある。病院の内科医師団も私の不在時に発熱や下痢・嘔吐、転倒・転落した入所者を診てくれている。

遠に戦争を放棄すると明記したにも拘らず、後に自衛隊に改編されますから、沖縄戦から5年後、日本は再軍備を始めるわけです。

米軍の直接統治とは、沖縄には日本本土の法律を適用せず、アメリカの思い通りに、好き勝手に飛行場や道路を作り、邪魔な農地や民家は取り払い、強力な軍事基地の土台を造る方針でした。

民主主義国家アメリカの変貌は、その頃の世界情勢、東西冷戦の拡大を背景にしていました。

48年には朝鮮北部に金日成の率いる朝鮮民主主義人民共和国が成立し、南部には李承晩が率いる大韓民国が成立了。49年には毛沢東の率いる人民解放戦線の勝利による中華人民共和国が成立了。台湾へ逃げ延びました。こうした動きにアメリカは「共産主義から自由主義国家を守る」としてその都度介入しています。この情勢(東西の冷戦)の中で、日本は51年にアメリカと単独でサンフランシスコ平和条約・日米安全保障条約に調印しています。

日本本土はGHQを通じたアメリカの間接的な統治でした。が、沖縄、奄美、小笠原諸島は、米軍の直接統治でした。13回で触れました。日本本土はGHQを通じたアメリカの間接的な統治でしたが、沖縄、奄美、小笠原諸島は、米軍の直接統治でした。が、アメリカは日本本土に対するは全く異なる方針で対しては民主化のための改革を怠りだ反面、沖縄に対しては全く異なる方針で臨んでいます。

たしかに、沖縄戦で米軍は1万数千人の戦死者を出したいましたが、地上戦となつた沖縄県では50万人ほどどの民間の人々の4人に1人が犠牲となり、沖縄はガレキの山と化していました。

47年に日本国憲法が施行されました。が、アメリカは直接統治された沖縄県民には、法律による保護や権利は全く与えられず、選挙権もない、日本の警察の力も及ばない状態でした。戦前に日本やヨーロッパの諸国が植民地に対して行つていたのと同じ無権利状態に、沖縄県の人々は置かれました。当然、アメリカ軍兵士による犯罪は頻発。「やられ損」泣き寝入りでした。

「民主主義国家アメリカの変貌は、その頃の世界情勢、東西冷戦の拡大を背景にしていました。

48年には朝鮮北部に金日成の率いる朝鮮民主主義人民共和国が成立し、南部には李承晩が率いる大韓民国が成立了。49年には毛沢東の率いる人民解放戦線の勝利による中華人民共和国が成立了。台湾へ逃げ延びました。こうした動きにアメリカは「共産主義から自由主義国家を守る」としてその都度介入しています。この情勢(東西の冷戦)の中で、日本は51年にアメリカと単独でサンフランシスコ平和条約・日米安全保障条約に調印しています。

その前年、50年には警察予備隊が作られ、憲法に「永

