

# 最近の患者トラブルで最低身に付けておくべきポイントとは ～特にネットの書き込みの増加への対処法を中心に～

(講師より)

医療機関における近年の患者トラブルは、ICT の急速な進歩により、これまでと大きく様変わりしてきています。私への相談では勿論「対面」に関するものもありますが、圧倒的に件数として増えているのがネットの悪質書き込み、それも誹謗中傷スタイルから“感想・論評”スタイルへとシフトしたものになっています。管理者側の削除を潜り抜けるやり方が増えています。これに反論できない☆1つの多用による攻撃も加わっています。

この背後には患者になりすました“改ざん業者・代行業者”の暗躍があることはまだ多くの方に認識されていません。そこで当日は古典的な「対面」環境での患者トラブルなども紹介しつつ、ネット環境下で起きる様々なトラブルへの個別的な対処法を説明します。

またこの動きと併せて目が離せない Google 社への集団提訴の動きも訴状をもとに解説するつもりです。

【講師】 尾内 康彦 氏 (元大阪府保険医協会事務局次長)

【日時】 11月10日(日) 午後1時～3時

【会場】 沖縄県市町村自治会館4階会議室

申込方法 【申込期日:11月7日(木)】 ※会場先着30名

■会場参加ご希望の方は会員氏名、医療機関名を記入し FAX でお申込みください。

会員氏名	医療機関名	参加人数

## ■ZOOM 接続の参加方法

WEB 参加の方は、ZOOM ウェビナーへの事前登録が必要です。

ZOOM ウェビナー事前登録(以下の URL もしくは QR コードからご登録ください。)

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_eWoNGOFVQnyVWXvEzfgQpA](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_eWoNGOFVQnyVWXvEzfgQpA)



- ZOOM の事前接続テストをご希望の方は、協会事務局までご連絡をお願い致します。
- 当日はスムーズな接続、機器等の不具合を回避するため開始 10 分前までに接続ください。
- その他不明な点は、協会事務局までご連絡をお願い致します。

沖縄県保険医協会事務局 FAX 送信先 098 (894) 9589

[TEL:098-894-9579](tel:098-894-9579)